PUBLICACIÓN ANALÍTICA Y CIENTÍFICA

ENFOQUE ACADÉMICO

EDICIÓN ESPECIAL

Oruro - Bolivia - Año 6 - Nº 41 - Lunes , 18 de diciembre del 2023

LA REALIDAD DE LOS GUARDIAS DE SEGURIDAD

Guardias de seguridad con solo un chaleco para cuidar su integridad

El guardia de seguridad trabaja hasta altas horas de la madrugada

Por lo general las personas que trabajan como guardias de seguridad lo hacen por mucha necesidad; la falta de empleo los orilla a trabajar en una actividad para lo cual no están capacitados (o creen que no necesitan capacitarse). Las empresas que los aglutinan, no les brindan orientación e información .

Es necesario que tanto los contratantes como los proveedores de servicios de seguridad se comprometan a cumplir con los requisitos legales y proporcionen la formación necesaria, para garantizar un entorno laboral seguro y la prestación efectiva de servicios de vigilancia en eventos.
La inversión en la formación y la implementación de medidas de seguridad adecuadas no solo protege a los involucrados directos, sino también contribuye a la preservación de la seguridad y el bienestar en el evento.

REALIDAD DE LOS GUARDIAS DE SEGURIDAD

por: Alfredo Ramallo Machicado
2do. Curso

Dentro del mundo laboral encontramos todo tipo de trabajos. En definitiva cualquier trabajo dignifica. Un trabajo bastante peculiar es el de un guardia de seguridad que trabaja para que otros se diviertan en paz y sin contratiempos.

Un guardia de seguridad generalmente trabaja en fiestas, conciertos y eventos en los que se concentra mucha gente.

Si buscamos el significado de la palabra "seguridad" encontramos que quiere decir "ausencia de peligro o riesgo", confianza, por lo que al contratar un servicio de seguridad implícitamente se quiere reducir y controlar riesgos.

Sin embargo el significado de la palabra no necesariamente corresponde con la realidad de los servicios de seguridad o los guardias de seguridad de los que hablamos.

Una primera falencia que se conoce es que el encargado de tu seguridad, no siempre tiene la formación que pueda garantizarte un servicio óptimo para tus eventos. Y al no estar capacitado o tener formación específica, tiene dificultades para desenvolversé o responder ante un suceso sorpresivo que puede ser de bajo, medio y/o alto riesgo.

Si el guardia de seguridad no tiene formación y/o entrenamiento afecta al beneficiario del servicio y por supuesto pone en riesgo su integridad y su vida.

De acuerdo a la Ley 264 del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana vigente, en el Título VI Capítulo único establece textualmente en lo referido a obligaciones que "el personal de empresas privadas de vigilancia, deberá estar capacitado y entrenado, para brindar los servicios de vigilancia, además deberá estar identificado, registrado y certificado por la policía boliviana ".

Por lo general las personas que trabajan como guardias de seguridad lo hacen por mucha necesidad; la falta de empleo los orilla a trabajar en una actividad para lo cual no están capacitados (o creen que no necesitan capacitarse). Las empresas que los aglutinan, no les brindan orientación e información .

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE ORURO
Ing. Augusto Medinaceli Ortiz
RECTOR
Abg. Edgar Chire Andrade
VICERRECTOR
Lic. Pedro Feraudi González
SECRETARIO GENERAL

FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Abg. Raúl Guzmán Candia
DECANO
Abg. Julio R. Mamani Choque
VICEDECANO

CARRERA CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL
Lic. Antonio Valdez Daza
DIRECTOR

EDITORI@L COMUNICACIÓN
Lic. Marcelo Lafuente Terceros
COORDINACIÓN GENERAL
PRODUCCIÓN Y EDICIÓN GENERAL
TALLER DE REDACCIÓN PERIODÍSTICA I
Lic. Mónica Mendoza Medina
CORRECCIÓN DE ESTILO
Univ. Angélica Sánchez Quispe

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN
Univ. Hernán Chillca Mejia
CONTACTOS
Tel. 52 –77495
CORREO ELECTRÓNICO
editorialcomunicacionoruro@gmail.com
REDES SOCIALES
Enfoque Académico
www.twitter.com/com_uto

TRABAJAN SIN IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD

Para indagar sobre las condiciones en las que trabajan conversamos con guardias de seguridad que solicitaron mantener en reserva sus nombres, para no perder su fuente de trabajo (nuestros entrevistados son guardias que viven de este oficio). De esta manera utilizamos nombres ficticios para sus testimonios y la información que dieron.

Uno de ellos narra que tuvo la oportunidad de trabajar el mes de mayo del año 2021 en la provincia de Avaroa, lado sur, en una fiesta del sector Sabaya que se desarrolla según los usos y costumbres. En la oportunidad, la empresa HALCON de Oruro fue contratada para dar servicios de seguridad física.

El entrevistado describe que en su condición de guardias de seguridad no tienen el equipo de seguridad básico, mucho menos la formación en manejo del tolete o pr 24 arma que sirve tanto para proteger, defenderse o reducir a la persona. Según lo establecido en la Ley 264 en el artículo referido a las obligaciones el personal de seguridad, el mismo debe: "Brindar un servicio oportuno, eficiente y seguro con calidad en su labor, sujeto a evaluación".

Así también debe contar con ropa de seguridad de calidad Gortex, esto es una chamarra táctica y el chaleco debería también ser de buena calidad de manera que quien lo use, pueda moverse sin dificultad y preservar su integridad física. Sin embargo en este servicio, todos visten la ropa de seguridad que no es reglamentaria y la mayoría de los guardias solo tienen una chamarra sencilla de uso habitual, sobre la que se ponen el chaleco; este chaleco tampoco es de calidad y no protege la integridad del mismo guardia.

MUCHOS SON MENORES DE EDAD, SIN EXPERIENCIA

Un aspecto que llama la atención en este trabajo es la juventud de quienes prestan el servicio. Sobre el tema entrevistamos a Eidan (nombre ficticio) quien trabajó por el lapso de 5 años para las empresas Halcon, Treadstone, Dexbra y en forma independiente . En sus años de experiencia, Eidan dice que conoció guardias menores de edad cumpliendo servicio, chicos y jóvenes de colegio que están en su ultimo año o a punto de entrar a la universidad, en un rango de edad de 15 a 17 años.

La juventud e inexperiencia de los guardias de seguridad es común

"Estos jóvenes trabajan sin experiencia, ni formación, ni capacitación y están expuestos a muchos riesgos" dice el entrevistado.

Esta clase de servicios de seguridad son de responsabilidad compartida, desde el contratante(el beneficiario de los servicios) hasta el contratado (el que brinda el servicio). Al respecto el entrevistado expone: ¨Para garantizar un buen servicio, los contratantes deben prevenir que sus seguridades a contratar tengan la capacitación y experiencia o por lómenos darles una clase, para así no lidiar con inconvenientes, pero sabemos cómo en realidad se manejan estas cosas, contratan a muchachos que no saben ni para que sirve el tolete¨.

El tolete es un arma que en manos de un guardia de seguridad se puede utilizar, no precisamente para golpear, sino para reducir a una persona.

La falta de orientación y preparación previa, especialmente al emplear a jóvenes sin experiencia ni formación, según Eidan es una debilidad de las empresas de seguridad.

"Si el guardia está capacitado no solo resguarda su propia integridad, también garantiza un entorno de confianza y libre de riesgos, para los asistentes a eventos; así también protege la reputación de las empresas de seguridad" dice el entrevistado.

¿QUÉ HACE UN GUARDIA DE SEGURIDAD?

En fiestas, conciertos y otros eventos los guardias de seguridad realizan tareas muy específicas.

Según Josep y Leonel (nombres ficticios), guardias de seguridad en ejercicio, tienen la función de evitar peleas entre invitados o provocaciones a los invitados y evitar el ingreso de bebidas no permitidas.

"Es común que en una fiesta quieran ingresar personas que no tienen invitación, entonces a un guardia, le toca controlar y evitar el ingreso de quienes no han sido invitados" dicen.

Otra de sus funciones es preservar el ambiente donde se realiza el evento, de personas violentas que puedan provocar destrozos de vidrios, puertas o sillas.

También cuidan la integridad y las pertenencias de los anfitriones y evitan que personas trepen al escenario, cuando se desarrollan conciertos.

La tarea de seguridad se desarrolla cuerpo a cuerpo y por ello tiene sus riesgos.

Las situaciones más difíciles en el trabajo que desarrolla un guardia es controlar a personas que beben sin límite, hasta perder el control . En las fiestas que se realizan en Oruro y en las provincias, es común el consumo excesivo de bebidas alcoholicas que da lugar a peleas de pareja, peleas familiares y entre amistades.

También se encuentran personas con inclinación a delinquir tanto invitados, como gente ajena a la fiesta, esto sucede cuando no se controla la entrada. "Estas personas con intenciones de delinquir, son problemáticas, quieren agredir físicamente para robar celulares, joyas e incluso movilidades; el guardia tiene que enfrentar como puede o como sabe, este tipo de situaciones para proteger a los invitados… para eso ha sido contratado" dicen nuestros entrevistados.

Tanto Josep como Leonel, explican que cuando hay una buena formación, los guardias se evitan mucho los peligros, " el guardia debe tener conocimientos de como reducir a una persona agresiva, el manejo de tolete, capacitación en protección física y certificación de la policía" .

Si bien el peligro es constante en el trabajo que realizan, teniendo conocimiento, el riesgo pasa de ser alto a bajo, explican nuestras fuentes.

"Así, no solo el guardia está tranquilo, sino los mismos beneficiarios del servicio de seguridad." dice.

Un guardia de seguridad vela también por la seguridad de quienes beben en exceso

Fiestas llenas de gente en las que solo 2 guardias deben velar por la seguridad de todos

SU JORNADA LABORAL EXCEDE LAS 8 HRS.

En las fiestas los guardias tienen que estar en un horario bastante pesado. Inician su trabajo a las 6pm. y debieran permanecer hasta las 2am., cumpliendo las 8 hrs., pero no es así. Los guardias suelen quedarse hasta las 3am o 4am incluso hasta el amanecer, en ciertos locales clandestinos. Muy pocas veces estos horarios extra son pagados y en caso de dejar el servicio en la hora acordada los contratantes se molestan, llegando a no cancelar el monto acordado por el servicio.

A su vez, la misma Empresa de seguridad para la que trabajan, les descuenta, si han realizado solo una jornada de 8 hrs. Les exigen estar más de las 8 hrs pero nos les pagan por las horas extras. Y en este tema, no hay lugar a reclamos .

El pago de los guardias por servicio suele ser de Bs. 80 dentro del margen de 8 horas, esto sin contar pasajes para regresar a su domicilio. En la madrugada no circulan minibuses, por lo que se transportan en taxi pagando un pasaje mínimo de Bs.20, dependiendo de dónde viven, el monto puede subir. “ Regresan a casa como pueden por que del servicio prestado le cancelaran al día siguiente o en alguna fecha acordada por la empresa”, afirman los entrevistados.

Trabajan hasta la madrugada y no les pagan horas extas

Así, la ganancia líquida de un guardia al dia, puede ser Bs. 60, menos de la mitad que gana un jornal de un obrero. Sin embargo pueden haber descuentos de parte de la empresa contratante o del mismo anfitrión de la fiesta.

GANAN POCO Y LES HACEN DESCUENTOS

En servicios de guardia fuera de la ciudad (en provincias) suele pagarse entre Bs.200 a Bs.400 por guardia, a la empresa o dueño del servicios de guardias, esto incluye pasaje de ida, pasaje de vuelta, comida y el alojamiento, si es que el evento es más de un día.

Esta situación varia de acuerdo a la empresa que contrata guardias. Se conoce que algunas cumplen y otras no, haciendo que los guardias paguen su pasaje de ida y, una vez en el lugar, es común que el servicio exceda las 8 horas de trabajo .

Y lo más grave es la remuneración que la empresa o dueño del servicio de guardias les cancela. Si recibe Bs. 200 por cada guardia, paga a los guardias solo Bs. 120 (que incluye gastos de pasajes y viáticos), cuando son los guardias quienes trabajan.

A veces el servicio no se le llega a pagar al guardia.

Así mismo, además de pagarles un monto menor por el servicio prestado se les descuenta Bs. 10 por la “ropa de guardia” (prendas delgadas que no son de seguridad). “Si durante el servicio ocurren incidentes, se rompe la prenda hay que pagar por ella”.

Otro descuento ocurre si se llega tarde al servicio o si el guardia se va en hora (cumpliendo las 8 hrs.de trabajo), este hecho la empresa lo toma como si el servicio se hubiese prestado a medias.

Guardias de seguridad con equipo básico

UN OFICIO DE RIESGO

La remuneración del guardia de seguridad es baja y está expuesto a riesgos e incidentes que no son cubiertos económicamente por la empresa para la que trabajan.

Para el reportaje tuvimos la oportunidad de conversar con tres guardias de seguridad que nos brindaron su testimonio a condición de no dar a conocer sus nombres. Para presentarlos utilizamos nombres ficticios.

El exguardia de seguridad Eidan (nombre ficticio) relata un incidente ocurrido el 4 de marzo de 2023, durante un evento en una provincia donde prestaba servicios para una cantante. En la oportunidad tuvo que enfrentar a una persona ebria que intentaba acercarse a la artista, resultando en un enfrentamiento que culminó con la expulsión del individuo. Sin embargo este regresó y agredió a Eidan con una piedra, causándole una grave lesión en la cabeza. A pesar de recibir atención inmediata, Eidan reflexiona sobre la vulnerabilidad de otros guardias en áreas remotas y destaca la importancia de la preparación en seguridad, mientras nos muestra la cicatriz que lleva en lado izquierdo de su rostro que le recordará el incidente para siempre.

El 24 de abril 2022 Mario (nombre ficticio) prestó su servicio de guardia en la provincia de Llallagua. El evento fue una gran boda. Cumpliendo sus funciones de guardia el estaba rondando por el lugar para ver que todo esté en el marco de la normalidad y prevenir algún incidente o alboroto . Mientras estaba ahí parado observando el escenario, sintió un golpe fuerte en la cara que le causó pequeños cortes cerca del ojo derecho, porque llevaba puestos los lentes que al impacto del golpe se quebraron. La autora fue una señora que sin mayor motivo que su estado de ebriedad, le propinó el golpe. Una vez repuesto, Mario se compró un diclofenaco y continuó trabajando. El contratista ni preguntó por el costo de la medicación utilizada posteriormente, pese a que lo ocurrido puede considerarse un incidente de trabajo, según la Ley General del Trabajo.

Otro testimonio obtuvimos del guardia de seguridad Jacob(nombre ficticio) que trabajó en el local Mi cholita el año nuevo del 2021. “Me encontré en situación de tener que defenderme de antisociales que no querían salir del local, de pronto observé que uno de ellos tomó una botella cortada y me agredió, cortó mi uniforme, el chaleco y gortex de izquierda a derecha, por la zona del estómago. La ropa me protegió, el vidrio no llegó a tocar mi piel por lo abrigado que estaba por dentro. Al final entre todos los guardias, logramos reducir al delincuente, sacándolo del lugar” dice nuestro entrevistado.

Jacob narra que tan grave como la agresión que sufrió fue la actitud del dueño de la empresa que le contrató, al querer devolver el chaleco, le cobraron el costo del mismo . “ El chaleco estaba roto por la agresión que sufri y me hizo pagar sin considerar que lo ocurrido fue en el trabajo y que mi vida estuvo en peligro” dice.

Finalmente obtuvimos el testimonio de un guardia de nombre Kevin (nombre ficticio)quien el mes de marzo de este año, trabajó en un local cercano al estadio de Oruro. Este local funciona en la clandestinidad, atiende a puertas cerradas y hasta el amanecer. El guardia Kevin prestaba su servicio con normalidad y observó que entre las mesas un hombre vendía probablemente sustancias controladas, se acercó y le dijo que no podía hacerlo en el local, que debía retirarse. “ El hombre me miró y me dio una respuesta que me dejó helado: tu cumple tu trabajo y no molestes porque para mi, un ratito es entrar y salir de la cárcel” con esas palabras el guardia se alejó de la mesa.

Guardia de seguridad con una chamarra de uso común

LES ACUSAN PARA NO PAGARLES

Otro caso común que viven los guardias de seguridad es la demora en recibir su pago y/o el ser acusados de algo, para no pagarles.

Sobre el tema conversamos con guardias que el año 2021 trabajaron en una fiesta en el sector Sabaya. En el evento los guardias contratados se vieron obligados a trabajar más horas de las acordadas, mientras que algunos empleados, aparentemente familiares del "jefe" (contratista), disfrutaban de un trato preferencial, descansando antes y teniendo privilegios injustificados. El "jefe" que se encontraba bajo la influencia del alcohol junto al equipo de sonido, no solo descansaba temprano, sino que también ordenaba a otros guardias que volvieran a trabajar cuando intentaban descansar.

Después de finalizado el servicio y tras insistir durante semanas, los guardias buscaron el pago correspondiente. Sin embargo, "el jefe" levantó acusaciones infundadas, alegando cobros adicionales a nombre de la empresa y hasta casos de violación, negados por cada uno de los guardias como falsas acusaciones. Luego después de varias semanas, el pago realizado fue parcial y desigual, beneficiando solo a dos de los siete guardias que prestaron servicio, con un monto de 120 bolivianos por día, a pesar de que el contratante había indicado un pago de 200 bolivianos por guardia con viáticos cubiertos, dejando además los gastos de transporte de regreso a Oruro a cargo de los propios guardias.

LA NECESIDAD DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL GUARDIA

La seguridad física en trabajos de alto riesgo, como el desempeño de guardias de seguridad en eventos y fiestas, revela una realidad preocupante. La falta de formación especializada y equipamiento adecuado representa una amenaza latente no solo para la integridad de quienes prestan estos servicios, sino también para la seguridad de los asistentes. La ausencia de capacitación y la presencia de jóvenes sin experiencia en este ámbito laboral son señales alarmantes que exigen atención inmediata. La ley establece requisitos claros para el personal de seguridad privada, sin embargo, la realidad muestra deficiencias en su cumplimiento.

Los incidentes reportados, desde agresiones físicas hasta situaciones de riesgo extremo, subrayan la urgente necesidad de implementar medidas efectivas para garantizar la preparación y protección de los guardias de seguridad. Es fundamental para brindar un entorno seguro en eventos, mitigar conflictos y evitar tragedias.

La falta de pago justo, horarios extenuantes y la indiferencia de algunas empresas de seguridad hacia la integridad y bienestar de sus empleados son temas que merecen atención inmediata y acciones correctivas por parte de las autoridades pertinentes.

En el sector de la seguridad física en eventos requiere una atención más rigurosa en términos de formación, regulación y respeto hacia aquellos que desempeñan estas labores. La seguridad de todos, tanto de los trabajadores como de los asistentes a estos eventos, depende de ello

Es fundamental que tanto los contratantes como los proveedores de servicios de seguridad se comprometan a cumplir con los requisitos legales y proporcionen la formación necesaria para garantizar un entorno laboral seguro y la prestación efectiva de servicios de vigilancia en eventos. La inversión en la formación y la implementación de medidas de seguridad adecuadas no solo protege a los involucrados directos, sino que también contribuye a la preservación de la seguridad y el bienestar en general.

Los guardias deberían contar con ropa que garantice su seguridad
(Fotografía tomada de ABI-Agencia Boliviana de Información